

**REF: COVID-19**

Prezados(as) Associados(as) e público em geral.

O SDAERGS não pode ficar alheio aos problemas oriundos da pandemia do Coronavírus. Por isso, está adotando alguns procedimentos importantes referentes à horário de atendimento de sua sede e delegacias e serviços prestados, a partir de 23/03/2020.

Esse comunicado pode ser alterado a qualquer momento, tendo em vista a possível evolução do número de casos de pessoas infectadas em cada localidade. Atualmente, temos casos registrados e comprovados na região metropolitana de Porto Alegre, mas nenhum caso nas cidades de Uruguaiana e Rio Grande, graças à Deus e aos cuidados de cada localidade.

Temos que ter extrema preocupação com a capacidade de preservar a nossa saúde e a dos outros que estão a nossa volta. Lavar as mãos e o nariz, sempre que possível, sempre que estiver em contato com documentos, elevadores, portas, etc. Temos diversas fontes de informação confiáveis para nos esclarecer a qualquer momento.

A Diretoria do Sdaergs quer primar pela saúde de seus colaboradores, de seus associados e das suas famílias. Não se entenda como radicalismo exagerado nossas determinações, mas como preservação da vida.

Atenciosamente,

A DIRETORIA

## **FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES**

Seguem abaixo alguns questionamentos e respostas sobre os serviços prestados pelo Sdaergs e seus horários e dias de atendimentos, que servirão de esclarecimentos sobre o presente comunicado. Tudo pela preservação dos colaboradores que atendem esses serviços e a saúde pública.

### **1) Os malotes entre sede e delegacias sofrerão alguma alteração?**

Sim, os malotes de Uruguaiana à Porto Alegre, Rio Grande à Porto Alegre e seus retornos sofrerão redução de dias, e os da sede Porto Alegre para o TECA(Aeroporto) e para EADI(Novo Hamburgo) e seus retornos, estão suspensos.

<b>ORIGEM/DESTINO</b>	<b>DATA 01</b>	<b>DATA 02</b>
PORTO ALEGRE / URUGUAIANA	3ª FEIRAS 10H – 16H	5ª FEIRAS 10H – 16H
PORTO ALEGRE / RIO GRANDE	3ª FEIRAS 10H – 16H	5ª FEIRAS 10H – 16H
URUGUAIANA / PORTO ALEGRE	2ª FEIRAS 9H – 16H	4ª FEIRAS 9H – 16H
RIO GRANDE / PORTO ALEGRE	2ª FEIRAS 9H – 16H	4ª FEIRAS 9H – 16H
PORTO ALEGRE / TECA	SUSPENSO	SUSPENSO
TECA / PORTO ALEGRE	SUSPENSO	SUSPENSO

PORTO ALEGRE / NOVO HAMBURGO	SUSPENSO	SUSPENSO
NOVO HAMBURGO / PORTO ALEGRE	SUSPENSO	SUSPENSO

Obs.: No cenário atual, o malote de Uruguaiana para São Borja e São Borja para Uruguaiana, não sofrerá alterações.

## **2) O atendimento presencial na sede e nas delegacias altera?**

Sim, na sede em Porto Alegre e em Novo Hamburgo o horário de atendimento presencial será nas 3as feiras e 5as feiras, das 10h às 16h.

## **3) Como retirar ou enviar malotes na Sede – Porto Alegre ou em Novo Hamburgo?**

Na Sede, em Porto Alegre às 3as feiras e 5as feiras, das 10h às 16h.

Em Novo Hamburgo, o serviço de malotes está suspenso.

## **4) Os serviços de malotes em Rio Grande e Uruguaiana sofrerão alterações?**

Sim, de Rio Grande para Porto Alegre o envio será feito apenas nas 2as feiras e 4as feiras. Já de Uruguaiana para Porto Alegre nas 2as feiras e 4as feiras e para São Borja permanece inalterado.

As retiradas de malotes em Rio Grande e Uruguaiana, oriundos de Porto Alegre, poderão ser feitas nas 4as feiras e 6as feiras no horário normal de atendimento das delegacias locais.

## **5) Com relação à emissão de Certificados de Origem Fecomércio como fica?**

Em Uruguaiana e Rio Grande, nada modifica, assim como toda e qualquer emissão pelo SISCOD.

Em Porto Alegre e Novo Hamburgo, as emissões via SISCOD continuam normais, já as emissões via papel seguirão os horários de atendimento das unidade, a saber 3as feiras e 5as feiras das 10h às 16h.

## **6) E os recolhimentos de honorários por GRH?**

Em Uruguaiana e Rio Grande, nada modifica.

Em Porto Alegre e Novo Hamburgo, os recebimentos de GRH fisicamente, seguirão os horários de atendimento das unidades, a saber 3as feiras e 5as feiras das 10h às 16h.

**7) Posso recolher meus honorários virtualmente?**

Sim, utilize do sistema SDAERGS WEB para emitir a guia e fazer a sua quitação. É simples, prático e rápido.

**8) As salas de atendimento no TECON, Multilog e TECA sofrerão alguma alteração?**

Não, Tecon–Rio Grande, Multilog–Uruguaiana e TECA-Porto Alegre permanecem sem alterações.

**9) Até quando teremos essas alterações?**

Não depende do Sdaergs mas de informações oficiais dos órgãos de saúde pública federal, estadual e municipal.

**10) Essas alterações reverterem após a crise?**

Sim, o Sdaergs retomará suas atividades normalmente após essa crise, que se espera seja em tempo reduzido.